

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

по дисциплине Организация волонтерской деятельности

специальность **37.05.01 Клиническая психология**
направленность (профиль) **Клинико-психологическое консультирование и
психотерапия**

Квалификация выпускника:
Клинический психолог

Форма обучения:
очная

Фонд оценочных средств по дисциплине «Организация волонтерской деятельности» предназначен для контроля знаний по программе специалитета специальность 37.05.01 «Клиническая психология» по направлению (профилю) «Клинико-психологическое консультирование и психотерапия».

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Компетенция (код)	Индикаторы достижения компетенций	Виды занятий	Оценочные средства
УК-1	ИУК 1.1. Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа ИУК 1.2. Умеет: получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта ИУК-1.3. Имеет практический опыт: исследования проблемы профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; разработки стратегии действий для решения социальных проблем, в т.ч. ассоциированных с профессией	Лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа обучающегося	Тестовые задания
УК-3	ИУК 3.1. Знает: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации ИУК 3.2. Умеет: определять стиль управления для эффективной работы команды; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности. ИУК 3.3. Имеет практический опыт: участия в разработке стратегии командной работы; участия в командной работе, распределения ролей в условиях командного взаимодействия	Лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа обучающегося	Тестовые задания

Текущий контроль по дисциплине «Организация волонтерской деятельности» осуществляется в течение всего срока её освоения. Выбор оценочного средства для проведения текущего контроля – на усмотрение преподавателя. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта в 8 семестре.

2. Критерии и шкала оценивания

Критерии оценивания	Шкала оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

3. Оценочные средства

3.1. Общее количество тестовых заданий по дисциплине представлено в таблице

1.

Таблица 1

Общее количество тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию	8

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
	действий	
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	8
Всего		16

3.2. Тестовые задания с распределением по компетенциям и типам

Таблица 2

Задания закрытого типа альтернативного ответа (с выбором одного или нескольких правильных ответов)

№	Содержание задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст, выберите один или несколько правильных ответов				
1	Команда предлагает просветительскую акцию, не выяснив потребности жителей. Какое действие позволяет обосновать выбор волонтерского проекта? Выберите один ответ.	А) Скопировать самый заметный проект другой организации Б) Изучить данные о проблеме, запросы жителей и имеющиеся ресурсы, сопоставить возможные решения В) Считать мнение руководителя достаточным доказательством потребности Г) Выбрать тему только по числу публикаций в социальных сетях	Б	УК-1
2	После мероприятия подсчитано число посетителей. Какой вывод об эффективности обоснован этими данными? Выберите один ответ.	А) У всех посетителей улучшилось здоровье Б) Социальная проблема полностью решена В) Описан охват мероприятия; для вывода об изменении состояния участников нужны дополнительные показатели Г) Необходимость дальнейшей оценки отсутствует	В	УК-1
3	Как организовать включение нового участника в волонтерскую команду? Выберите один ответ.	А) Уточнить подготовку и доступность, объяснить задачи и границы роли, провести инструктаж и назначить контакт для поддержки Б) Немедленно поручить ему любую сложную задачу без обучения В) Не обсуждать ожидания, чтобы сохранить инициативу Г) Исключить обратную связь до завершения проекта	А	УК-3

№	Содержание задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции
4	Волонтера без медицинской квалификации просят поставить диагноз и назначить лечение. Какое действие соответствует границам его роли? Выберите один ответ.	А) Назначить лечение по материалам из социальных сетей Б) Попросить другого не-подготовленного волонтера сделать назначение В) Согласиться, если помощь оказывается бесплатно Г) Объяснить границы своей роли и помочь обратиться к компетентному специалисту по согласованному маршруту	Г	УК-3

Таблица 3

Задания закрытого типа на соответствие

№	Содержание	Содержание	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и установите соответствие				
5	Соотнесите элемент анализа волонтерского проекта с его содержанием. 1. Потребность целевой группы 2. Ресурс проекта 3. Показатель непосредственного выполнения 4. Показатель изменения у участников	А) Число проведенных занятий Б) Изменение знаний по результатам сопоставимых оценок до и после занятий В) Подтвержденная трудность, для решения которой необходима помощь Г) Подготовленные участники команды и доступное помещение	1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б	УК-1
6	Соотнесите роль в организации волонтерской деятельности с ее основной функцией в данной модели распределения обязанностей. 1. Координатор проекта 2. Волонтер 3. Наставник нового волонтера 4. Представитель партнерской организации	А) Помогает освоить согласованные задачи и дает обратную связь при обучении Б) Согласует график, распределение задач и взаимодействие участников В) Обеспечивает согласованный вклад своей организации и связь с ней Г) Выполняет добровольно принятую задачу в пределах своей подготовки и договоренностей	1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В	УК-3

Таблица 4

Задания закрытого типа на последовательность

№	Содержание	№ вар.	Содержание	Правильный ответ	Код компетенции
7	Расположите этапы разработки обоснованной стратегии решения социальной	А	Сопоставить варианты помощи по ожидаемым результатам, ресурсам и ограничениям	Б → А → Г → В	УК-1
		Б	Собрать сведения о проблеме, потребностях и ресурсах целевой группы		
		В	Оценить результаты выполненных мероприятий и скорректировать стратегию		
		Г	Согласовать выбранный план, выполнить		

№	Содержание	№ вар.	Содержание	Правильный ответ	Код компетенции
	проблемы средствами волонтерского проекта.		мероприятия и фиксировать показатели		
8	Расположите этапы организации работы новой волонтерской команды.	А	Распределить роли, согласовать ответственность, график и порядок взаимодействия	В → А → Г → Б	УК-3
		Б	Выполнить задачи с поддержкой координатора и обсудить результаты для коррекции работы		
		В	Согласовать общую цель и задачи команды		
		Г	Провести необходимое обучение и проверить готовность к выполнению ролей		

Таблица 5

Задания открытого типа дополнения

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и дополните ответ			
9	При критическом анализе информации проверка того, насколько сведения соответствуют действительности, означает оценку их _____.	достоверности	УК-1
10	При системном подходе социальную проблему рассматривают с учетом взаимосвязей между ее частями и влияния _____.	среды	УК-1
11	Разграничение обязанностей волонтеров и координатора включает определение границ их _____.	ответственности	УК-3
12	Совокупность побуждений, определяющих участие человека в добровольческой деятельности, называют _____.	мотивацией	УК-3

Таблица 6

Задания открытого типа свободного изложения (с развернутым ответом)

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ			
13	Партнер предлагает психологический волонтерский проект для пожилых жителей, утверждая без исследования, что всем им нужны одинаковые занятия. Предложите порядок анализа и выбора стратегии.	Отделяют предположение партнера от подтвержденных данных. Изучают запросы жителей, доступные исследования, барьеры участия и ресурсы. Сравнивают варианты помощи по полезности, осуществимости и ограничениям. Вместе с участниками и партнером выбирают план, показатели результата и сроки пересмотра.	УК-1
14	После акции по популяризации здорового образа	Число посещений	УК-1

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
	жизни руководитель хочет заявить об улучшении здоровья участников, имея только число посещений. Объясните ограничения вывода и предложите план оценки.	характеризует охват, а не изменение здоровья. Определяют достижимую цель и соответствующие показатели, например изменение знаний или намерений. Согласуют сбор сопоставимых данных до и после, учитывают ограничения и альтернативные объяснения. Сообщают только подтвержденные результаты, не приписывая проекту недоказанный лечебный эффект.	
15	Волонтерская команда работает с людьми в тяжелых жизненных обстоятельствах. Участники сообщают об усталости и отказываются от смен. Предложите действия координатора.	Обсуждают нагрузку и причины трудностей без обвинений. Пересматривают график, распределение задач и возможность перерывов. Уточняют границы ролей, обеспечивают обучение, регулярную поддержку и доступ к консультации ответственного специалиста. Проверяют изменение нагрузки и самочувствия, корректируют организацию работы.	УК-3
16	В совместном проекте вуза и НКО волонтеры получают противоречивые поручения. Разработайте порядок согласования командной работы.	Стороны уточняют общую цель и ожидаемый результат. Назначают ответственных, разграничивают задачи, полномочия и ресурсы. Согласуют единый канал поручений, график и порядок разрешения разногласий. На контрольных встречах проверяют исполнение, собирают обратную связь и корректируют договоренности.	УК-3

Ключи к оцениванию

№ задания	Правильный ответ	Критерии
Задания закрытого типа альтернативного ответа (с выбором одного или нескольких правильных ответов)		
Задание 1	1. Б	1 б – выбраны все правильные варианты и ни одного неверного. 0 б – остальные случаи.
Задание 2	2. В	1 б – выбраны все правильные варианты и ни одного неверного. 0 б – остальные случаи.
Задание 3	3. А	1 б – выбраны все правильные варианты и ни одного неверного. 0 б – остальные случаи.
Задание 4	4. Г	1 б – выбраны все правильные варианты и ни одного неверного. 0 б – остальные случаи.
Задания закрытого типа на соответствие		
Задание 5	5. 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б	1 б – полное правильное соответствие. 0 б – остальные случаи.
Задание 6	6. 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В	1 б – полное правильное соответствие. 0 б – остальные случаи.
Задания закрытого типа на последовательность		
Задание 7	7. Б → А → Г → В	1 б – правильная последовательность. 0 б – остальные случаи.
Задание 8	8. В → А → Г → Б	1 б – правильная последовательность. 0 б – остальные случаи.
Задания открытого типа дополнения		
Задание 9	9. достоверности	1 б – правильный термин или равнозначная формулировка. 0 б – остальные случаи.
Задание 10	10. среды	1 б – правильный термин или равнозначная формулировка. 0 б – остальные случаи.
Задание 11	11. ответственности	1 б – правильный термин или равнозначная формулировка. 0 б – остальные случаи.
Задание 12	12. мотивацией	1 б – правильный термин или равнозначная формулировка. 0 б – остальные случаи.
Задания открытого типа свободного изложения (с развернутым ответом)		
Задание 13	13. Отделяют предположение партнера от подтвержденных данных. Изучают запросы жителей, доступные исследования, барьеры участия и ресурсы. Сравнивают варианты помощи по полезности, осуществимости и ограничениям. Вместе с участниками и партнером выбирают план, показатели результата и сроки пересмотра.	2 б – полный обоснованный ответ, раскрыты ключевые элементы: Различены предположение и подтвержденные данные; Изучены запросы, барьеры и ресурсы; Сопоставлены варианты решения; Согласованы план и оценка результата. 1 б – ответ частично верный, раскрыты не все ключевые элементы, без принципиальных ошибок. 0 б – неверный ответ, принципиальные ошибки или ответ отсутствует.
Задание 14	14. Число посещений характеризует охват, а не изменение здоровья. Определяют достижимую цель и соответствующие показатели, например изменение знаний или	2 б – полный обоснованный ответ, раскрыты ключевые элементы: Различены охват и результат; Выбраны показатели, соответствующие це-

№ задания	Правильный ответ	Критерии
	намерений. Согласуют сбор сопоставимых данных до и после, учитывают ограничения и альтернативные объяснения. Сообщают только подтвержденные результаты, не приписывая проекту недоказанный лечебный эффект.	ли; Предложен сопоставимый сбор данных с учетом ограничений; Исключен недоказанный вывод об улучшении здоровья. 1 б – ответ частично верный, раскрыты не все ключевые элементы, без принципиальных ошибок. 0 б – неверный ответ, принципиальные ошибки или ответ отсутствует.
Задание 15	15. Обсуждают нагрузку и причины трудностей без обвинений. Пересматривают график, распределение задач и возможность перерывов. Уточняют границы ролей, обеспечивают обучение, регулярную поддержку и доступ к консультации ответственного специалиста. Проверяют изменение нагрузки и самочувствия, корректируют организацию работы.	2 б – полный обоснованный ответ, раскрыты ключевые элементы: Выяснены причины перегрузки; Пересмотрены график и задачи; Предусмотрены границы, обучение и поддержка; Запланирована повторная оценка. 1 б – ответ частично верный, раскрыты не все ключевые элементы, без принципиальных ошибок. 0 б – неверный ответ, принципиальные ошибки или ответ отсутствует.
Задание 16	16. Стороны уточняют общую цель и ожидаемый результат. Назначают ответственных, разграничивают задачи, полномочия и ресурсы. Согласуют единый канал поручений, график и порядок разрешения разногласий. На контрольных встречах проверяют исполнение, собирают обратную связь и корректируют договоренности.	2 б – полный обоснованный ответ, раскрыты ключевые элементы: Уточнены общая цель и результат; Определены ответственные и распределение задач; Согласованы коммуникация и разрешение разногласий; Предусмотрены контроль и коррекция. 1 б – ответ частично верный, раскрыты не все ключевые элементы, без принципиальных ошибок. 0 б – неверный ответ, принципиальные ошибки или ответ отсутствует.

Таблица 8

Критерии оценивания заданий с развернутым ответом

№ п/п	Критерии оценки
1	Правильность ответа
2	Полнота ответа (раскрытие объема используемых понятий)
3	Обоснованность ответа (наличие аргументов)
4	Логика изложения ответа (грамотная последовательность излагаемого материала)
5	Сопоставимость с эталонным ответом

Разработчик:

Немирова С.В., к.м.н., доцент кафедры госпитальной хирургии им. Б.А. Королева.